

Probleme beheben, durch die Grafiken nicht angezeigt werden


Wenn Grafiken mit Firefox nicht richtig dargestellt werden, oder wenn Sie Grafiken nicht herunterladen können, folgen Sie den Anleitungen in diesem Artikel.

Dieser Artikel betrifft:

- unbewegte Dateiformate für Grafiken wie PNG, GIF und JPG
- bewegte Dateiformate wie animierte GIF

Er befasst sich **nicht** mit diesen Dateiformaten:

- Videodateien wie MPG, WMV, WebM, OGV und AVI. Weitere Informationen zu diesen Dateiformaten erhalten Sie im Artikel [Video- oder Audiodateien können nicht abgespielt werden](#).
- Animierte Inhalte, die mit Hilfe eines Plugins dargestellt werden, wie dem Flash-Plugin. Lesen Sie dazu den Artikel [Flash-Plugin – aktuell halten und Probleme beheben](#).


Hinweis: Wenn Sie das Schutzschild-Symbol  in der Adressleiste sehen und Sie Probleme beim Anzeigen der Webseite haben, erhalten Sie weitere Informationen im Artikel [Wie beeinflussen Inhalte, die nicht sicher sind, meine Sicherheit?](#).

Inhaltsverzeichnis

- [Cookies und Cache löschen](#)
- [Bild-Berechtigungen für eine spezielle Webseite überprüfen](#)
- [Sicherheits-Software](#)
- [Grafiken werden beim ersten Mal geladen, dann aber nicht mehr](#)
- [Grafiken werden geladen, aber nicht richtig angezeigt](#)
- [Andere Ursachen](#)
- [Grafiken werden immer noch nicht korrekt angezeigt](#)

Cookies und Cache löschen

Manchmal können Sie Probleme mit dem Laden von Webseiten sehr einfach beheben, indem Sie Cookies und Cache löschen:

1. Klicken Sie auf die Menüschaltfläche , wählen Sie Chronik und dort Neueste Chronik löschen...
2. Wählen Sie im Auswahlmenü der zu löschenden Zeitspanne den Eintrag **Alles**.
3. Klicken Sie auf den Pfeil neben **Details**, um die Liste der zu löschenden Chronik-Daten aufzuklappen.
4. Wählen Sie **Cookies und Cache**.

5. Klicken Sie auf Jetzt löschen.

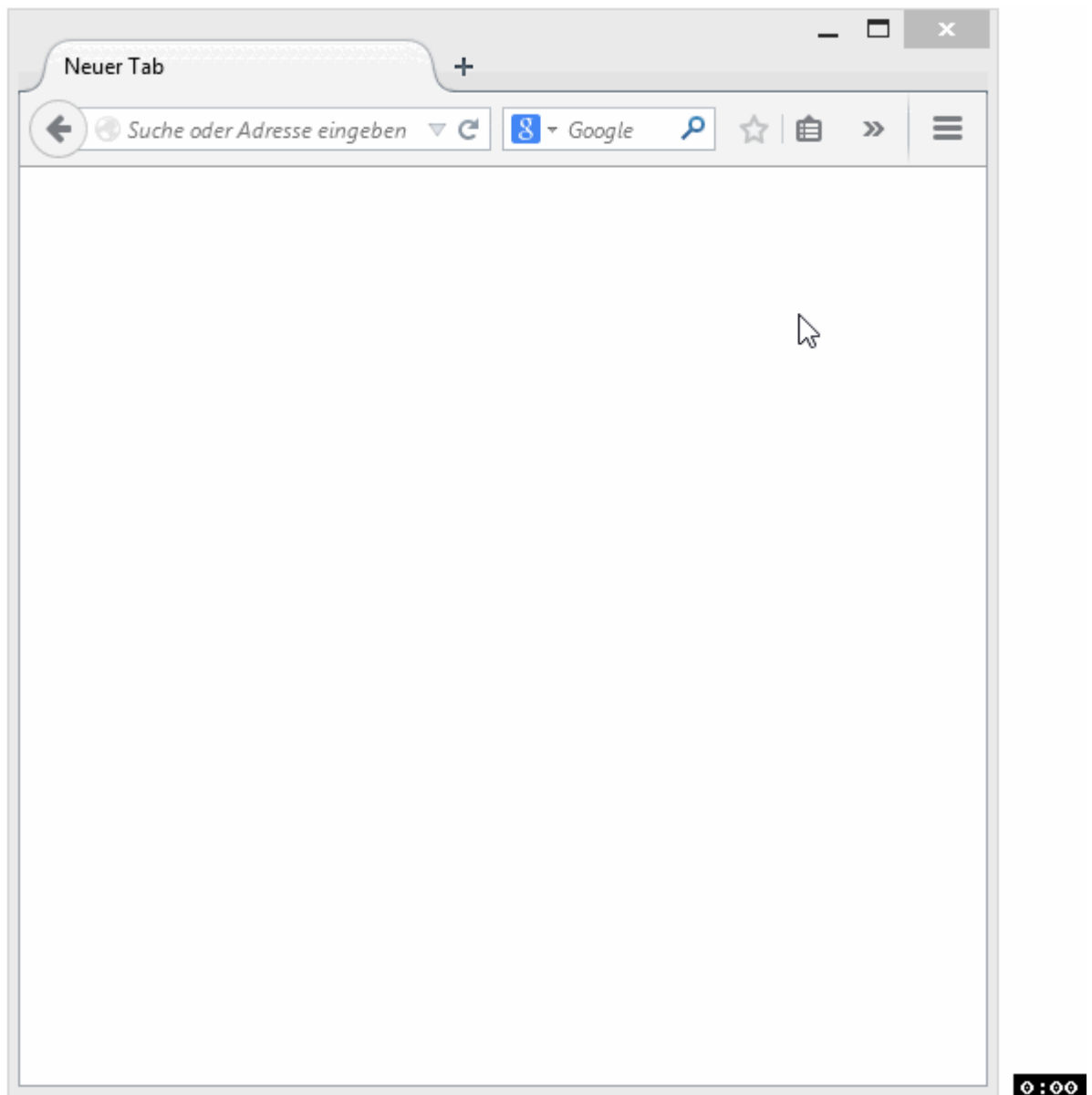


Bild-Berechtigungen für eine spezielle Webseite überprüfen

Mithilfe von Firefox können Sie das Laden von Grafiken für bestimmte Webseiten verhindern, damit diese Seiten schneller geladen werden. Wenn die Bilder einer Webseite nicht korrekt angezeigt werden:

1. Klicken Sie auf die [Schaltfläche zur Webseitenidentität](#) (das Symbol links neben der Adresse).
2. Klicken Sie im sich öffnenden Infodialog auf Weitere Informationen..., um das [Seiteninformation-Fenster](#) anzuzeigen.
3. Gehen Sie dort zum Abschnitt Berechtigungen.
4. Stellen Sie sicher, dass bei **Grafiken laden** die Option **Erlauben** ausgewählt ist.
5. Schließen Sie das Seiteninformation-Fenster.

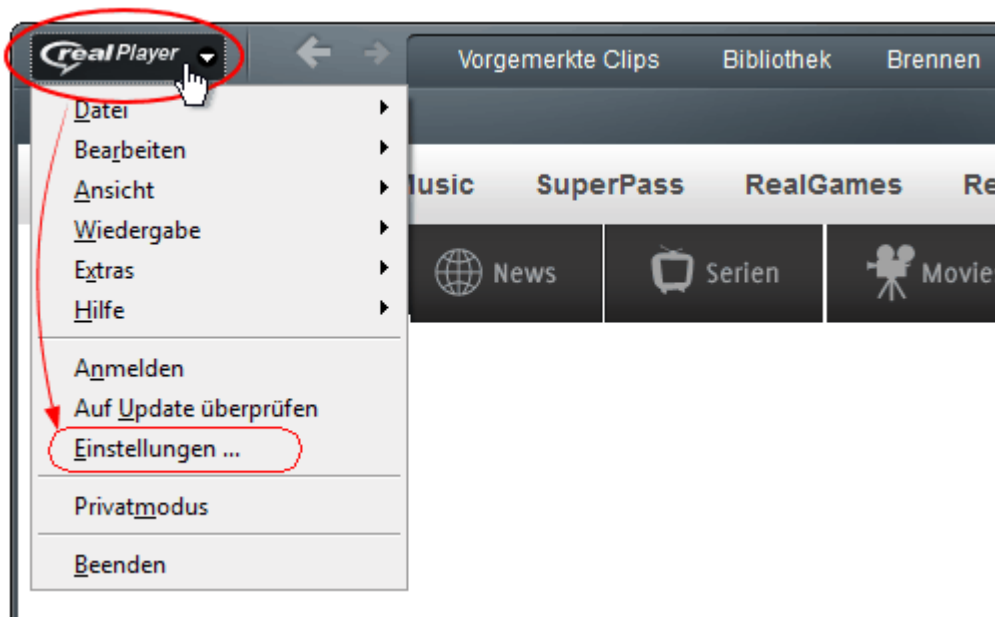
Sicherheits-Software

Einige Programme zur Sicherheit im Internet (unter anderem Antiviren- und Anti-Spyware-Programme, Firewalls und Datenschutz-Programme) identifizieren Grafiken als Tracking-Pixel und blockieren diese Grafiken oder verhindern eine Animation. Überprüfen Sie die Einstellungen Ihres Sicherheits-Programms und stellen Sie sicher, dass das Laden von Grafiken erlaubt ist.

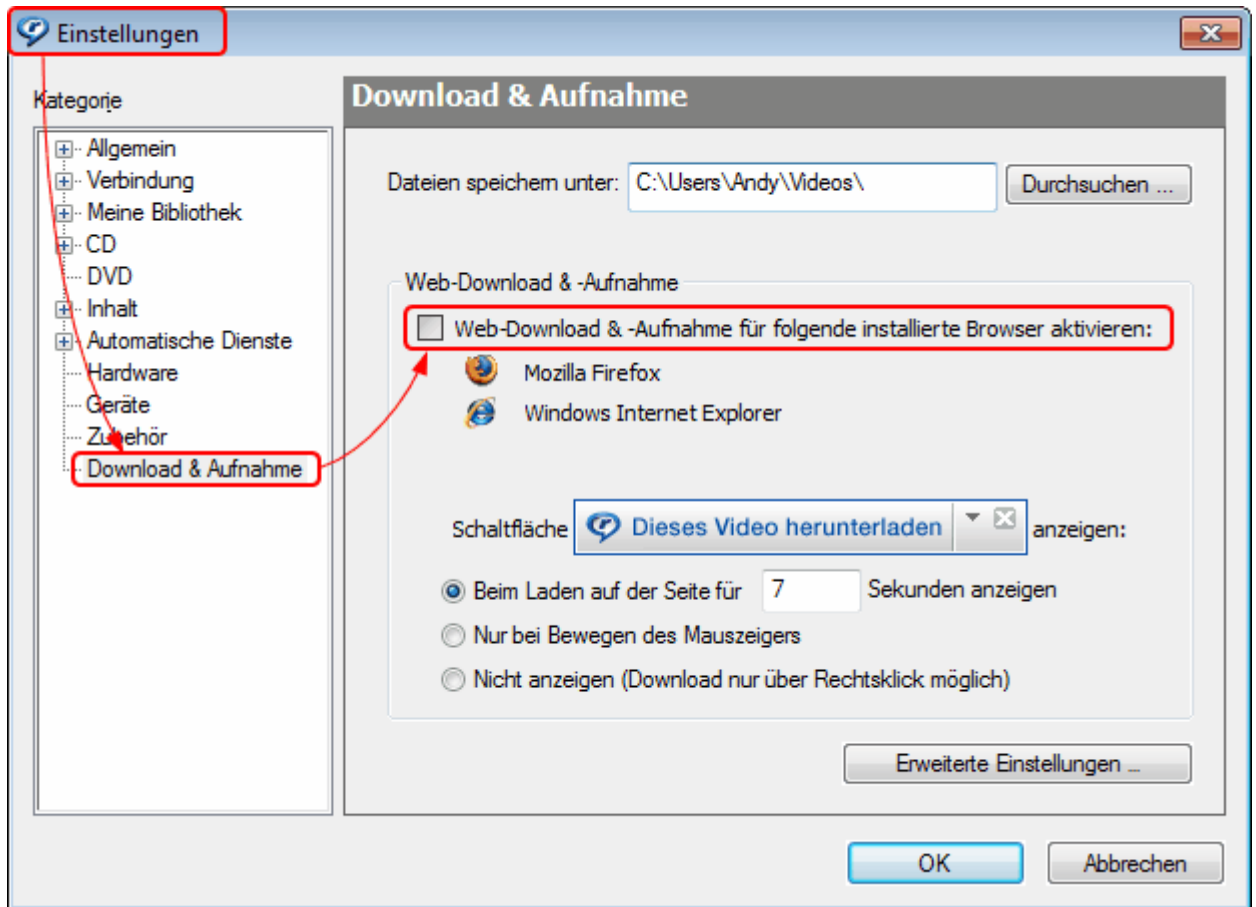
Grafiken werden beim ersten Mal geladen, dann aber nicht mehr

Die Erweiterung „RealPlayer Browser Record Plugin“ (die zusammen mit dem RealPlayer installiert wird) kann die Ursache dafür sein, dass Firefox Grafiken manchmal beim ersten Besuch einer Seite korrekt anzeigt, bei späteren Besuchen oder beim erneuten Laden einer Seite allerdings nicht mehr. Sie können das Problem beheben, indem Sie diese Erweiterung in Firefox ausschalten oder deinstallieren oder im RealPlayer selbst ausschalten.

1. Um die Erweiterung im RealPlayer auszuschalten, öffnen Sie den RealPlayer (als eigenständiges Programm).
2. Gehen Sie ins Menü Extras und klicken Sie auf Einstellungen.



3. Gehen Sie zu Download & Aufnahme und deaktivieren Sie die Option **Web-Download & Aufnahme für folgende installierte Browser aktivieren:**



4. Bestätigen Sie mit OK.

Informationen zum Ausschalten oder Deinstallieren von Erweiterungen in Firefox erhalten Sie im Artikel [Fehlerbehebung bei Erweiterungen, Themes und Hardwarebeschleunigung](#).

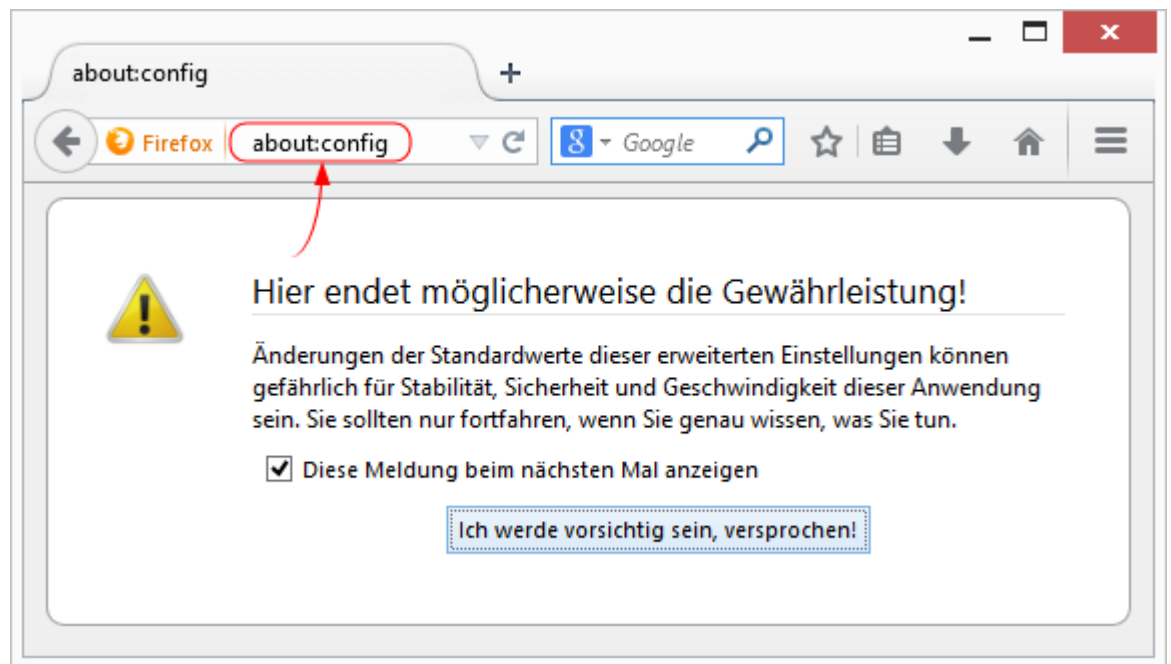
Grafiken werden geladen, aber nicht richtig angezeigt

Wenn die Grafiken auf einer Webseite zwar geladen, aber nicht richtig dargestellt werden oder anders aussehen als in anderen Browsern, gehen Sie wie folgt vor:

- Wenn Sie eine Software zum Beschleunigen der Internetverbindung nutzen, deaktivieren Sie diese und überprüfen Sie, ob die Grafiken nun korrekt dargestellt werden. Weitere Informationen erhalten Sie in den Anwendungshinweisen, die mit der Software geliefert wurden.
- Wenn in dem Feld, in dem die Grafik angezeigt werden sollte, nur Text oder Zeichenketten zu sehen sind, lesen Sie den Artikel der MozillaZine Knowledge Base [Seite zeigt nur einen Zeichensalat](#) (englisch).

Andere Ursachen

- Der Fehler liegt vielleicht bei der Seite, deren Grafiken geladen werden sollen. Um dies zu überprüfen, versuchen Sie, die Seite in einem anderen Browser oder in einem anderen Rechner zu laden.
 - Möglicherweise haben Sie eine Firefox-Einstellung verändert, die nun dafür sorgt, dass Bilder nicht mehr angezeigt werden. Sie können dann entweder [alle Einstellungen zurücksetzen](#) oder diese Lösung versuchen:
1. Geben Sie in die [Adressleiste](#) **about:config** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
 - Beim Aufrufen von about:config wird folgender Warnhinweis angezeigt: „Hier endet möglicherweise die Gewährleistung!“. Klicken Sie auf Ich werde vorsichtig sein, versprochen!, um fortzufahren.



2. Suchen Sie in der Liste der Einstellungen *browser.display.use_document_colors*. Standardmäßig sollte dieser Eintrag auf *true* gestellt sein.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Eintrag, falls dieser den Wert *false* hat, und wählen Sie Zurücksetzen.


Grafiken werden immer noch nicht korrekt angezeigt

Wenn Sie alle in diesem Artikel beschriebenen Lösungen versucht haben und die Grafiken noch immer nicht korrekt angezeigt werden, helfen Ihnen vielleicht diese Vorschläge:

- Versuchen Sie [Firefox zurückzusetzen](#).
- [Erstellen Sie mithilfe des Profil-Managers ein neues Firefox-Profil](#).
- Folgen Sie den anderen Schritten im Artikel [Allgemeine Fehlersuche](#).

Video- oder Audiodateien können nicht abgespielt werden

Manchmal kann der Inhalt einer Webseite in Form eines Videos oder einer Audiodatei von Firefox nicht fehlerfrei heruntergeladen und verarbeitet werden. Mögliche Ursachen: Ein erforderliches Plugin fehlt, ist veraltet oder wird blockiert, verursacht einen Konflikt mit einem anderen Plugin bzw. einer Erweiterung oder der Inhalt der Seite wird aus anderen Gründen blockiert. Dieser Artikel liefert Ihnen passende Lösungsvorschläge.

Hinweis: Wenn Sie das Schutzschild-Symbol  in der Adressleiste sehen und Sie Probleme beim Anzeigen der Webseite haben, erhalten Sie weitere Informationen im Artikel [Wie beeinflussen Inhalte, die nicht sicher sind, meine Sicherheit?](#).

Inhaltsverzeichnis

- [Plugins](#)
 - [Fehlende Plugins installieren](#)
 - [Plugins aktivieren](#)
 - [Aktualisieren Sie Ihre Plugins](#)
 - [Erlauben Sie den Plugin Container in Ihrem Internet-Sicherheitsprogramm](#)
 - [Ein störendes Plugin deaktivieren](#)
- [Erweiterungen deaktivieren](#)
- [Andere Lösungen](#)
 - [Den Cache leeren](#)
 - [Deaktivieren Sie störende Erweiterungen und Werbeblocker](#)
 - [Firefox-Einstellungen überprüfen](#)
 - [Spezielle Einträge in den Hosts-Dateien entfernen \(für erfahrene Benutzer\)](#)

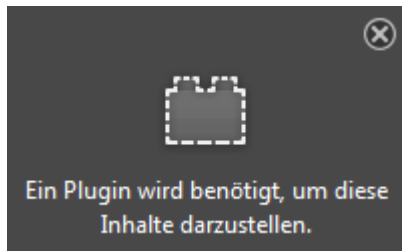
Plugins

Fehlende Plugins installieren

Obwohl Firefox verschiedene Medien – z. B. Grafiken – in Webseiten darstellen kann, benötigt er die Unterstützung durch Wiedergabeprogramme und Browser-Plugins für Video-, Audio- und andere Inhalte. Auch wenn Sie das korrekte Programm zur Wiedergabe von Video- und Audiodaten bereits installiert haben, könnte Ihnen das erforderliche Plugin fehlen, falls die Mediendatei in die Webseite selbst *eingebettet* ist.

Wenn ein Plugin fehlt, sehen Sie statt des Inhalts eine Meldung:

- *„Ein Plugin wird benötigt, um diese Inhalte darzustellen.“* Dies bedeutet, dass ein benötigtes Plugin nicht installiert ist.



Wenn kein Link zum Herunterladen des Plugins zu sehen ist, installieren Sie das Plugin manuell, indem Sie der Anleitung für das gewünschte Plugin folgen:

Wenn die automatische Installation fehlschlägt, installieren Sie das Plugin manuell:

- [Anleitung zu Flash](#)
 - Das Flash-Plugin wird für eingebettete Audio- und Videodaten auf vielen Websites verwendet.
 - Die Installationsanleitung finden Sie im Artikel [Das Flash-Plugin installieren, um Videos, Animationen und Spiele anzuzeigen.](#)
 - Bei Problemen lesen Sie die folgenden Artikel:
 - [Video- oder Audiodateien können nicht abgespielt werden](#)
 - [Kein Ton in Firefox](#)
 - [Das Flash-Plugin installieren, um Videos, Animationen und Spiele anzuzeigen](#) und
 - [Flash-Plugin – aktuell halten und Probleme beheben.](#)
- [Anleitung zu Java](#)
- [Anleitung zu Silverlight](#)
- [Anleitung zum Windows Media-Player](#)
 - Das Plugin des Windows Media-Players gibt nur einige wenige Windows-spezifische Medienformate wieder (.asf, .asx, .wm, .wma, .wax, .wmp, .wmv, und .wvx), es sei denn, die Webseite wurde speziell für Firefox oder andere Mozilla-Browser entworfen.
- [Anleitung zu QuickTime](#)
 - Das QuickTime-Plugin kann viele verschiedene Medienformate verarbeiten, jedoch kann es möglicherweise nicht zum Abspielen von einigen im Internet gebräuchlichen Formaten wie .mp3, .midi, .wav und .mpg konfiguriert werden. Wählen Sie die Medienformate, die Sie von QuickTime in Firefox wiedergeben lassen möchten, in den QuickTime-Einstellungen aus. Weitere Informationen erhalten Sie im Artikel [QuickTime.](#)

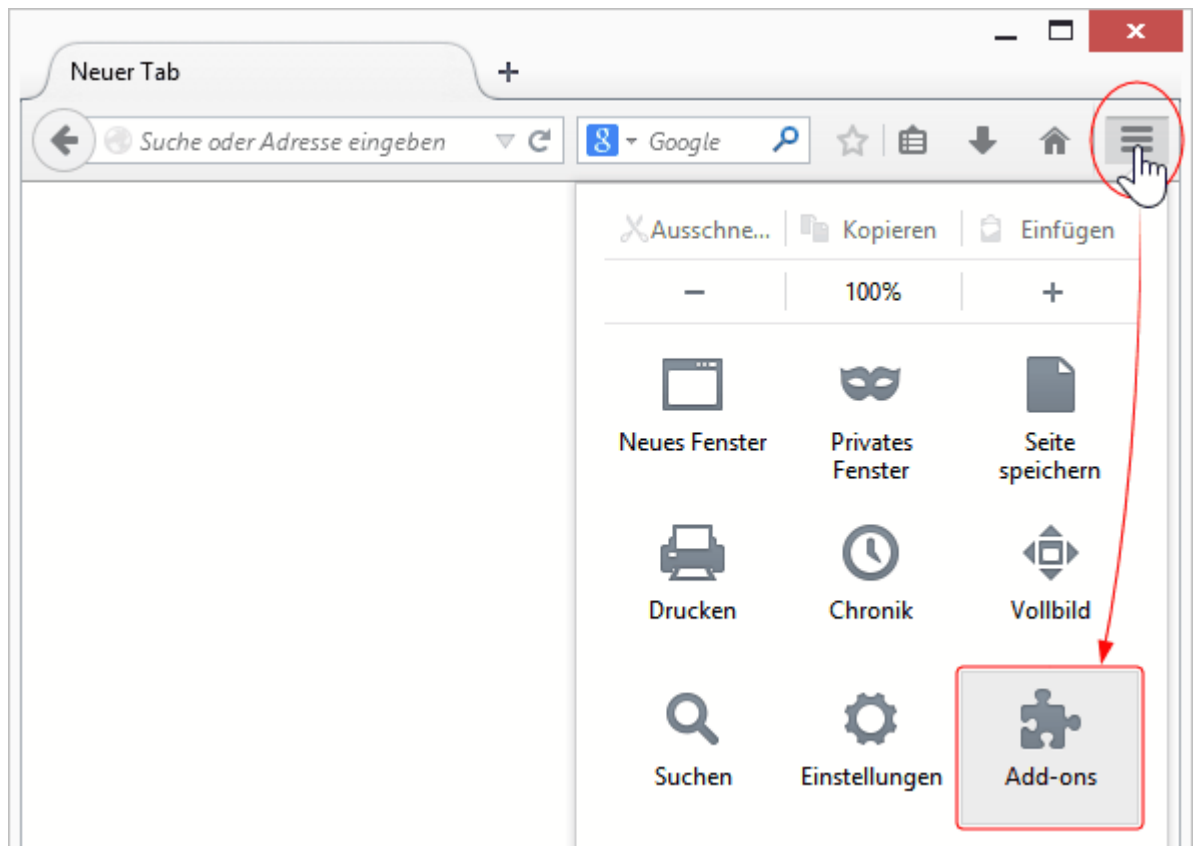
Informationen über weniger bekannte und verbreitete Media-Player und deren Plugins erhalten Sie auf den entsprechenden Websites:

- [VLC](#)
- [Shockwave](#)
- [RealPlayer](#)

Plugins aktivieren

Wenn ein Plugin im Add-ons-Manager deaktiviert ist, können Sie es nicht verwenden.

1. Klicken Sie auf die Menüschaltfläche  und wählen Sie Add-ons. Die Add-ons-Verwaltung öffnet sich.



2. Gehen Sie im Tab mit der Add-ons-Verwaltung zum Abschnitt Plugins.
3. Durchsuchen Sie die Liste der Plugins, um zu sehen, welche deaktiviert sind.
 - o Um ein Plugin zu aktivieren, klicken Sie auf Nie aktivieren und wählen Sie im Auswahlménü entweder Nachfragen, ob aktiviert werden soll oder Immer aktivieren.

If you see an *Activate (name of plugin)* icon on web pages, where the plugin content should be, you'll need to click on the icon to activate the plugin:



For more information, see [Warum werden Plugins erst nach einer Bestätigung ausgeführt?](#).

Aktualisieren Sie Ihre Plugins

Überprüfen Sie, ob Sie die jeweils aktuelle Version für alle Ihre Plugins installiert haben.


- Gehen Sie dazu auf unsere [Plugin-Überprüfungs-Seite](#) und folgen Sie den Links, um veraltete Plugins zu aktualisieren.

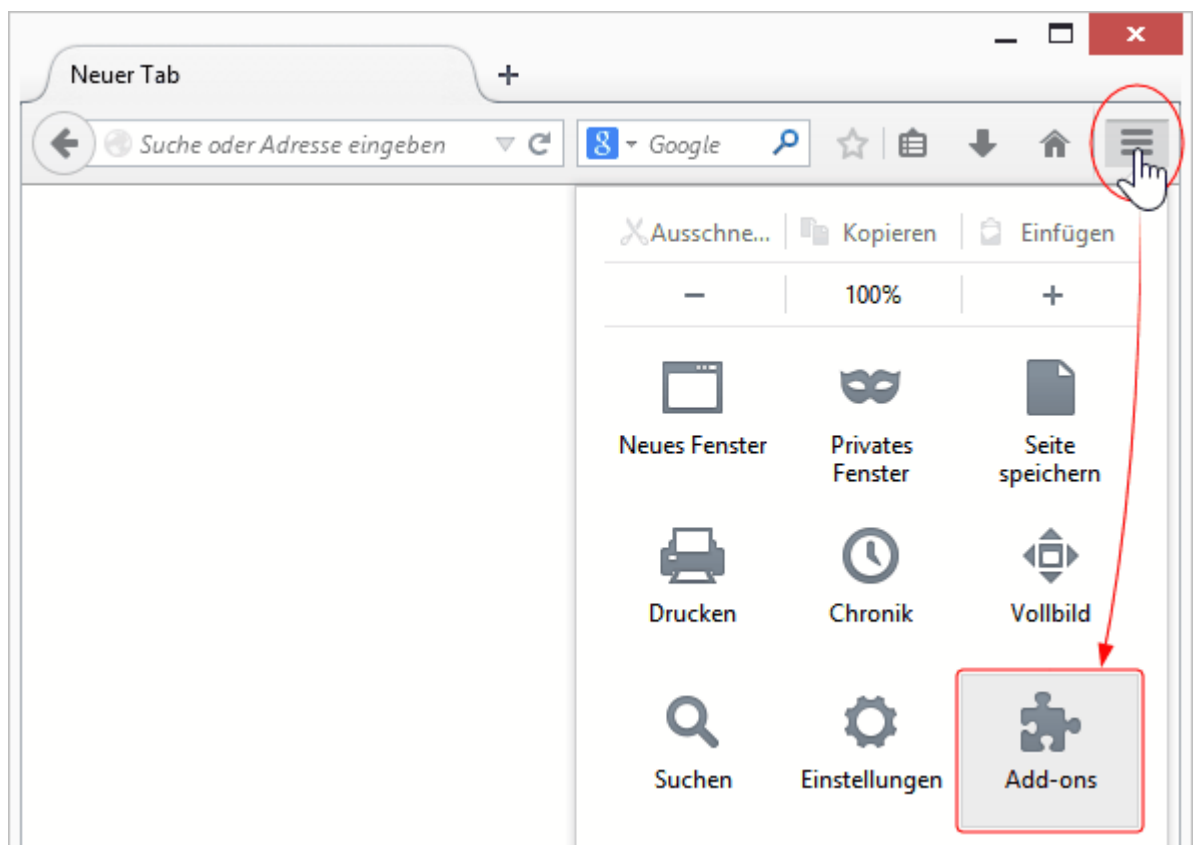
Erlauben Sie den Plugin Container in Ihrem Internet-Sicherheitsprogramm

Stellen Sie Ihre Internet-Sicherheitsprogramme – d. h. Firewalls, Antivirenprogramme, Anti-Spionageprogramme (Anti-Spyware) usw. – so ein, dass sie die (auch als „Plugin Container für Firefox“ bekannte) [plugin-container.exe](#) erlauben. Wie das geht, erfahren Sie im Artikel [Firewalls so konfigurieren, dass Firefox eine Internetverbindung herstellen kann](#), wobei Sie „Firefox“ durch „Plugin Container für Firefox“ ersetzen müssen.

Ein störendes Plugin deaktivieren

Wenn Sie mehr als ein Plugin installiert haben, das mit demselben [Inhaltstyp](#) umgehen kann, führt das möglicherweise zu Konflikten und verhindert das Abspielen von eingebetteten Medien. Sie können das Problem beheben, indem Sie eines der Plugins deaktivieren.

1. Klicken Sie auf die Menüschaltfläche  und wählen Sie Add-ons. Die Add-ons-Verwaltung öffnet sich.



2. Gehen Sie im Tab mit der Add-ons-Verwaltung zum Abschnitt Plugins.
3. Wählen Sie in der Liste der Plugins jenes aus, das Sie deaktivieren möchten.
 - Wählen Sie rechts Nie aktivieren aus.
 - Um das Plugin wieder zu aktivieren, wählen Sie rechts Immer aktivieren aus.

Beispielsweise müssen Sie vielleicht das VLC-Plugin deaktivieren, um eingebettete QuickTime- oder Windows Media-Inhalte abspielen zu können. Weitere Informationen, wie Sie mit fehlerhaften Plugins umgehen sollen, erhalten Sie im Artikel [Fehlerbehebung bei Plugins wie Flash oder Java, um verbreitete Probleme mit Firefox zu lösen](#).

Erweiterungen deaktivieren

Manchmal blockiert eine Firefox-Erweiterung die Ausführung eines Plugins oder verhindert das Abspielen von Audio- und Videoinhalten. Wird das Video oder die Audio-Datei problemlos abgespielt, wenn alle Erweiterungen deaktiviert wurden, dann verursacht eine Ihrer Erweiterungen den Fehler. Weitere Informationen erhalten Sie im Artikel [Fehlerbehebung bei Plugins wie Flash oder Java, um verbreitete Probleme mit Firefox zu lösen](#).

Andere Lösungen

Den Cache leeren

Lesen Sie den Artikel [Wie Sie den Cache leeren können](#).

Deaktivieren Sie störende Erweiterungen und Werbeblocker

- Manchmal verhindern Programme, die Werbung blockieren (wie Anti-Banner-Filter bzw. Internet-Sicherheitsprogramme), oder Erweiterungen (z. B. Flashblock oder Adblock Plus), dass Audio- oder Video-Inhalte korrekt abgespielt werden. Wenn die Seite mit deaktivierten Werbeblockern korrekt dargestellt wird, können Sie diese Seite zur Positivliste (whitelist) Ihres Programms hinzufügen.
- Grundsätzlich können auch Firefox-Erweiterungen Ihre Plugins blockieren. Wenn das Video oder Audio mit deaktivierten Erweiterungen funktioniert, verursacht eine Ihrer Erweiterungen das Problem. Weitere Informationen erhalten Sie im Artikel [Fehlerbehebung bei Erweiterungen, Themes und Hardwarebeschleunigung](#).

Firefox-Einstellungen überprüfen

- Überprüfen Sie, ob ein Häkchen bei **Cookies akzeptieren** im [Abschnitt Datenschutz der Firefox-Einstellungen](#) gesetzt ist. Stellen Sie sicher, dass die Seite in der Cookie-Ausnahmenliste nicht blockiert ist.
- Sie können die Seite als Ausnahme im Pop-up-Blocker von Firefox erlauben. Informationen, wie Sie Pop-ups blockieren oder erlauben können, erhalten Sie im [Abschnitt Inhalt der Firefox-Einstellungen](#).

Spezielle Einträge in den Hosts-Dateien entfernen (für erfahrene Benutzer)

Wenn Sie die [Hosts-Datei](#) von Windows zum Blocken von Webseiten benutzen, können Sie diese vorübergehend deaktivieren, indem Sie sie in Xhosts umbenennen. Oder Sie editieren die Hosts-Datei, um bestimmte Einträge wie [ad.doubleclick.net](#) zu entfernen, die Videos oder bestimmte Seiten in ihrer Funktionsfähigkeit behindern können. Weitere Informationen erhalten Sie im [MozillaZine-Forum](#) (in englischer Sprache). Um Änderungen an Ihrer Hosts-Datei zu ermöglichen, müssen Sie durch Eingabe des Kommandos `ipconfig /flushdns` im Ausführen-Eingabefeld von Windows möglicherweise den DNS-Cache leeren.

Flash-Plugin – aktuell halten und Probleme beheben

Mit dem Browser-Plugin des [Adobe Flash Players](#) können Sie Videos und animierte Inhalte in Firefox betrachten. Dieser Artikel beschreibt, wie Sie das Plugin überprüfen, aktualisieren und deinstallieren können. Er hilft auch bei der Fehlersuche und deren Behebung.

Hinweis: Die Update-Funktion von Firefox aktualisiert keine installierten Plugins. Besuchen Sie die Seite [Security bulletins and advisories](#) (englisch) von Adobe, um weitere Informationen über Sicherheits- und Stabilitätsprobleme des Adobe Flash Players und anderer Adobe-Produkte zu erhalten.

Inhaltsverzeichnis

- [Flash überprüfen](#)
- [Flashaktualisieren](#)
- [Flashdeinstallieren](#)
- [Fehlerbehebung](#)
 - [Das Flash-Plugin funktioniert nicht](#)
 - [Flash funktioniert im Internet Explorer und in Chrome, aber nicht in Firefox](#)
 - [Das Adobe Flash-Plugin ist abgestürzt](#)
 - [Warnmeldung: Plugin antwortet nicht](#)
 - [Flash-Videos können nicht im Vollbildmodus abgespielt werden](#)
 - [Flash-basierte Video-Inhalte lassen Firefox einfrieren](#)
 - [Andere Flash-Probleme und Lösungen](#)
 - [Flash funktioniert nicht ordnungsgemäß und/oder kann nicht aktualisiert werden](#)

Flash überprüfen

[Überprüfen Sie mit dieser Testseite von Adobe](#), ob Sie das Flash-Plugin installiert haben und ob es ordnungsgemäß funktioniert. Wenn Ihnen die Seite mitteilt, dass Sie Flash nicht installiert haben, können Sie im folgenden Abschnitt [Flashaktualisieren](#) weiterlesen.

Flashaktualisieren

Das Flash-Plugin [aktualisiert sich](#) im Normalfall in regelmäßigen Abständen automatisch. Falls Ihnen die [Plugin-Prüfseite](#) von Mozilla mitteilt, dass Flash veraltet ist und Sie nicht auf die automatische Aktualisierung warten möchten, können Sie Flash auch manuell aktualisieren, indem Sie die neueste verfügbare Version von Adobe herunterladen und installieren.

1. Gehen Sie zu Adobes [Download-Seite für den Flash Player](#) und laden Sie das Flash Player Installationsprogramm herunter.

Vorsicht: Die Download-Seite von Adobe zeigt manchmal Auswahlkästchen für zusätzliche Software (wie Google Chrome oder McAfee Security Scan), die automatisch aktiviert sind. Wenn Sie diese Auswahlkästchen nicht abwählen, bevor Sie den Download starten, wird diese Software zusätzlich auf Ihrem Rechner installiert, wenn Sie Flash installieren.

2. Schließen Sie Firefox, nachdem das Herunterladen abgeschlossen ist.

Klicken Sie auf die Menüschaltfläche  und wählen Sie Beenden .

3. Öffnen Sie die heruntergeladene Datei und folgen Sie den Installationsanweisungen.

Hinweis: Wenn Sie Probleme mit dem Installationsprogramm von der Download-Seite von Adobe haben, können Sie [diesen Link zum Flash Player-Installationsprogramm](#) verwenden.

Flash deinstallieren


Eine Anleitung zum Deinstallieren von Flash erhalten Sie auf der Seite [Flash Player deinstallieren - Windows](#) von [Adobe.com](#).

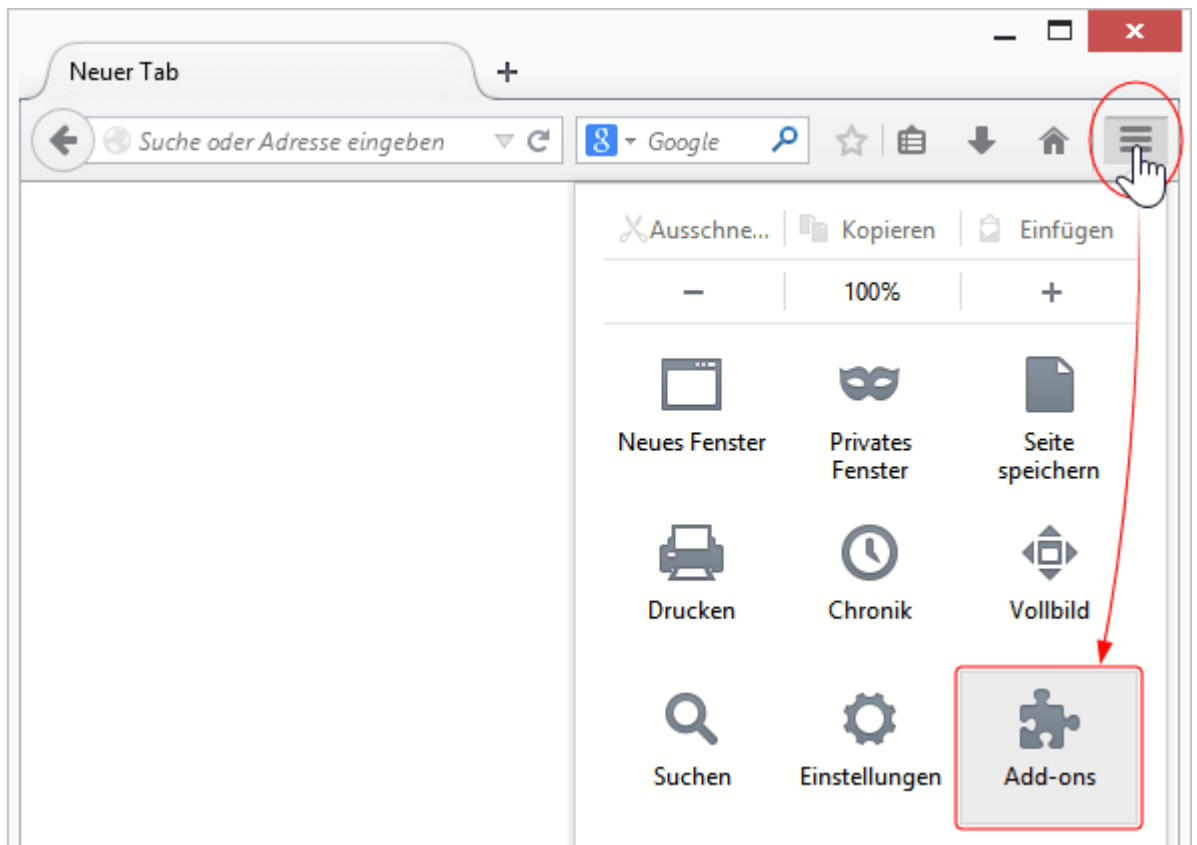
Hinweis: Das Ausführen des Deinstallationsassistenten von Adobe entfernt Flash von allen Browsern, in denen es nicht fix integriert ist – inklusive Internet Explorer. Wenn Sie eine Webseite besuchen, die Flash benötigt (wie z. B. die [Testseite von Adobe](#)), werden Sie wahrscheinlich dazu aufgefordert, Flash wieder zu installieren.

Fehlerbehebung

Das Flash-Plugin funktioniert nicht

Wenn [Adobes Testseite](#) kein funktionierendes Flash anzeigt, obwohl Sie die neueste Version installiert haben, könnte Ihr Flash-Plugin deaktiviert sein. Um zu überprüfen, ob Flash aktiviert ist:

1. Klicken Sie auf die Menüschaltfläche  und wählen Sie Add-ons. Die Add-ons-Verwaltung öffnet sich.



2. Gehen Sie im Tab mit der Add-ons-Verwaltung zum Abschnitt Plugins.

Wenn das Flash-Plugin deaktiviert ist, wählen Sie im Menü Immer aktivieren.

Flash funktioniert im Internet Explorer und in Chrome, aber nicht in Firefox

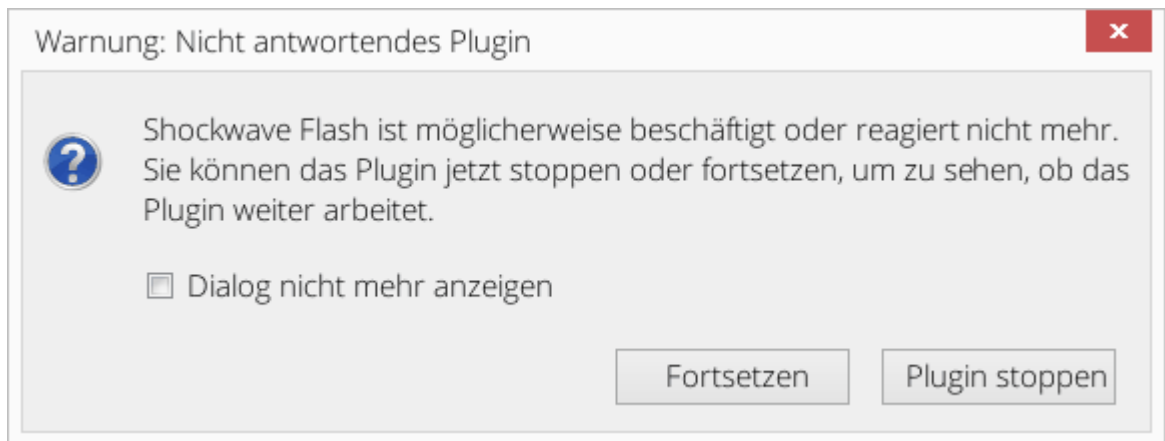
Es gibt drei verschiedene Typen des Flash Players: eine ActiveX-Version für den Internet Explorer, eine in den Browser integrierte Version für Chrome und eine Plugin-Version für Firefox und einige andere Browser. Wenn Flash in Firefox funktionieren soll, müssen Sie die Plugin-Version installieren. Folgen Sie dazu den oben beschriebenen Installationsschritten.

Das Adobe Flash-Plugin ist abgestürzt

Wenn Sie anstatt des Flash-Inhalts die folgende Warnmeldung sehen, lesen Sie bitte den Artikel [Das Adobe Flash-Plugin ist abgestürzt – verhindern, dass es wieder passiert.](#)

Warnmeldung: Plugin antwortet nicht

Firefox zeigt einen Dialog mit einer Warnung an, wenn das Flash-Plugin mehr Zeit als erwartet benötigt:



Im Artikel [Warnung: Nicht antwortendes Plugin – Bedeutung und Lösungsmöglichkeit](#) finden Sie Lösungen und Problemumgehungen.

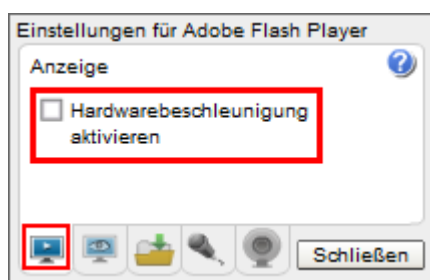
Flash-Videos können nicht im Vollbildmodus abgespielt werden

Lesen Sie dazu den Artikel [Vollbildanzeige von Flash-Videos auf YouTube, Facebook und anderen Seiten ist nicht möglich](#).

Flash-basierte Video-Inhalte lassen Firefox einfrieren

Falls Firefox beim Abspielen von Flash-Videos oder -Spielen nicht mehr reagiert oder falls das Flash-Plugin einfriert bzw. nicht mehr funktioniert, versuchen Sie das Problem folgendermaßen zu lösen:

- Halten Sie Flash in anderen Reitern an oder beenden Sie es. Möglicherweise müssen Sie diese Reiter schließen.
- Aktualisieren Sie Flash. Die Anleitung dazu finden Sie oben im Abschnitt [Flash aktualisieren](#).
- Deaktivieren Sie die Hardwarebeschleunigung in Flash:
 1. Besuchen Sie [diese Hilfeseite zu Adobe Flash Player](#).
 2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Flash Player-Logo auf der Seite und wählen Sie im Kontextmenü Einstellungen. Der *Adobe Flash Player*-Einstellungenbildschirm öffnet sich.
 3. Klicken Sie auf das Symbol links unten im *Adobe Flash Player*-Einstellungsfenster, um den Anzeige-Abschnitt zu öffnen.
 4. Entfernen Sie das Häkchen vor **Hardwarebeschleunigung aktivieren**.



5. Klicken Sie auf Schließen, um das *Adobe Flash Player*-Einstellungsfenster zu schließen.
 6. Starten Sie Firefox neu.
- Aktualisieren Sie Ihren Grafiktreiber. Weitere Informationen erhalten Sie im Artikel [Wie aktualisiere ich meine Grafiktreiber?](#).
 - Deaktivieren Sie den geschützten Modus in Flash. Adobe bietet dazu eine Anleitung unter dem Titel „Last Resort“: [Adobe Forums: How do I troubleshoot Flash Player's protected mode for Firefox?](#) (englisch)

Andere Flash-Probleme und Lösungen

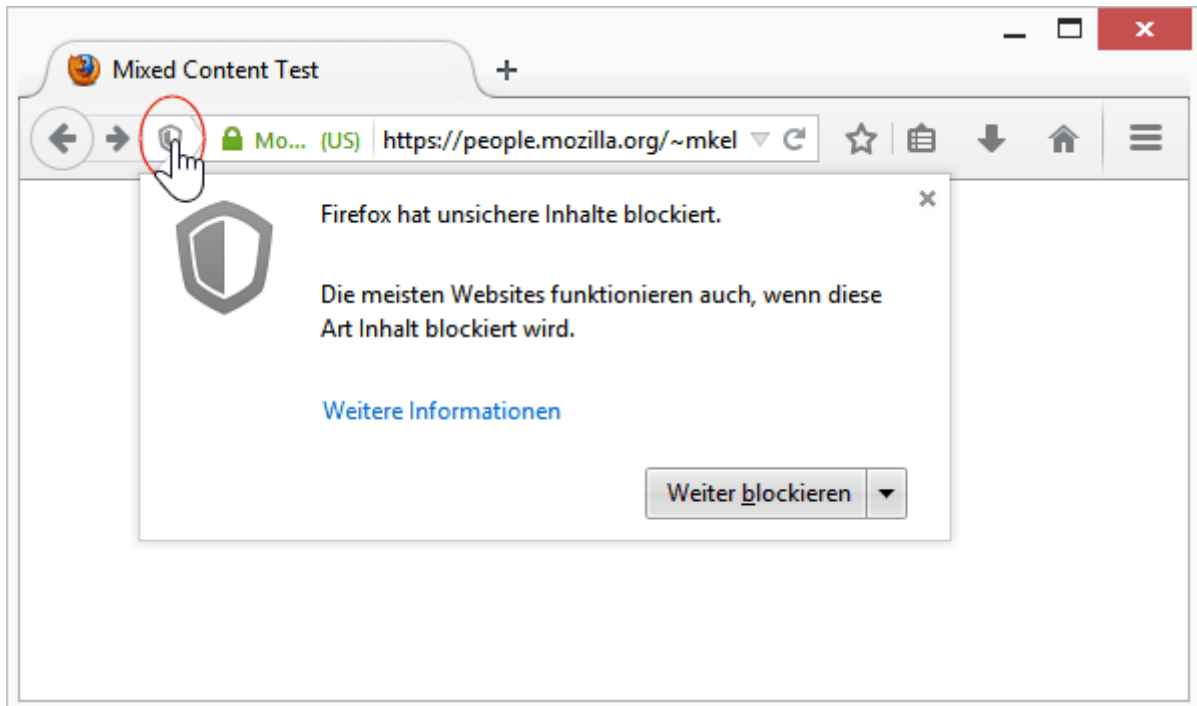
- Ihr Flash-Problem kann von einer Erweiterung, einem Theme oder der Hardwarbeschleunigung in Firefox verursacht werden. Lesen Sie dazu den Artikel [Fehlerbehebung bei Erweiterungen, Themes und Hardwarebeschleunigung](#).
- Lösungen für allgemeine Audio- und Videoprobleme sind im Artikel [Video- oder Audiodateien können nicht abgespielt werden](#) aufgelistet.

Flash funktioniert nicht ordnungsgemäß und/oder kann nicht aktualisiert werden

Wenn Flash-Inhalte nicht funktionieren, sich seltsam verhalten, Fehler verursachen oder wenn Sie durch eine Meldung aufgefordert werden, Flash zu aktualisieren (z. B. auf [Mozillas Plugin-Prüfseite](#)), obwohl Sie gerade die letzte Version installiert haben, [deinstallieren](#) und [installieren Sie Flash neu](#).

Wie beeinflussen Inhalte, die nicht sicher sind, meine Sicherheit?

Wenn das Symbol eines Schutzschildes in der Adressleiste angezeigt wird, bedeutet das, dass Firefox unsichere Inhalte auf der aktuell besuchten Seite gesperrt hat. Wir erklären Ihnen, was das bedeutet und welche Möglichkeiten Sie haben.



Was sind gemischte Inhalte?

Wenn Sie eine Seite über HTTP aufrufen ([grauer Globus](#) in der Adressleiste), ist Ihre Verbindung nicht vor Lauschangriffen und [Man-in-the-Middle](#)-Attacken geschützt. Die meisten Websites werden über HTTP aufgerufen, da meist keine sensiblen Daten ausgetauscht werden. Deshalb sind verifizierte Identitäten oder verschlüsselte Verbindungen nicht unbedingt erforderlich. Wenn Sie eine Seite vollständig über HTTPS aufrufen ([graues Sperrschloss](#) oder [grünes Sperrschloss](#) in der Adressleiste), wie z. B. bei Ihrer Bank, ist Ihre Verbindung authentifiziert und verschlüsselt und deshalb geschützt vor Lauschangriffen und Man-in-the-Middle-Attacken.

Wenn jedoch die aktuell besuchte HTTPS-Seite auch HTTP-Inhalte enthält, kann dieser HTTP-Anteil von Angreifern gelesen oder modifiziert werden, obwohl die Seite über HTTPS aufgerufen wurde. Wenn eine HTTPS-Seite auch HTTP-Inhalt enthält, nennen wir diesen Inhalt „gemischt“. Die Seite, die Sie besuchen, ist nur teilweise verschlüsselt und obwohl sie [sicher](#) erscheint, ist sie es nicht.

Der Blocker für gemischte Inhalte sperrt potentiell gefährliche HTTP-Inhalte auf HTTPS-Seiten.

Welche Risiken bestehen?

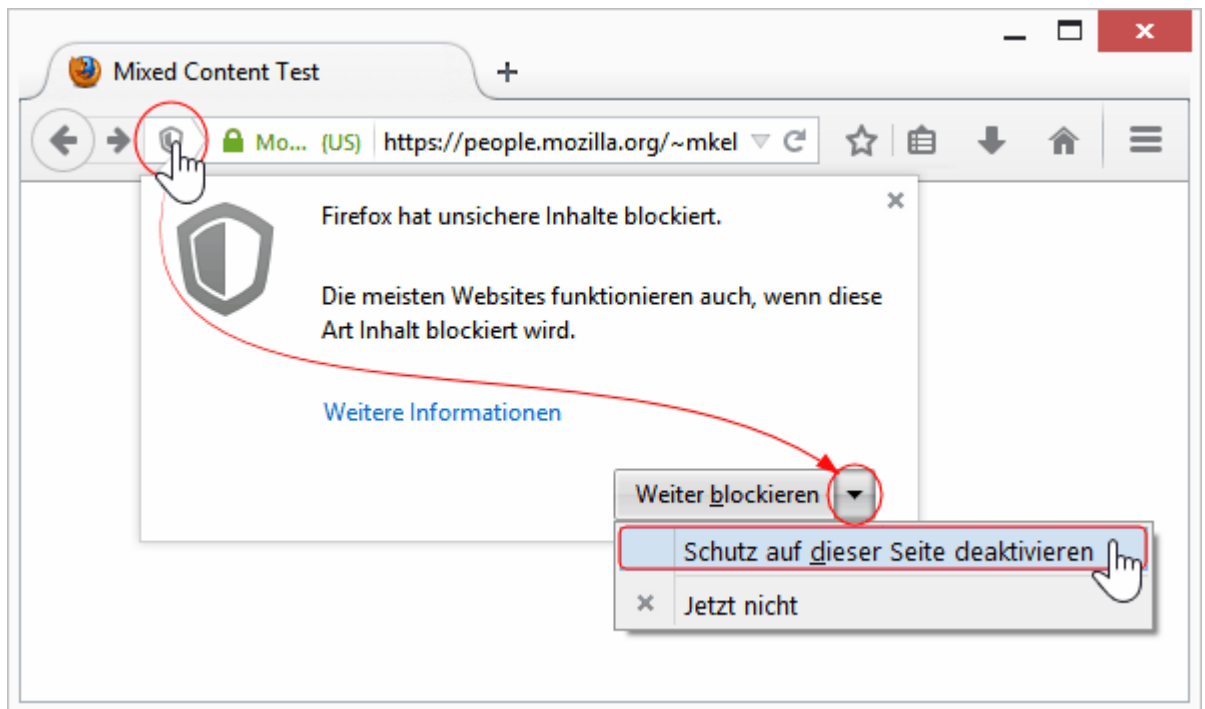
Ein Angreifer kann die HTTP-Inhalte auf der aktuell besuchten Seite austauschen. Damit kann er Ihre Anmeldeinformationen stehlen, Ihr Benutzerkonto übernehmen, auf Ihre sensiblen Daten zugreifen oder Schadsoftware auf Ihrem Rechner installieren.


Welche Möglichkeiten habe ich?

Die meisten Websites werden weiterhin normal funktionieren, ohne dass Sie etwas tun müssen.

Wenn Sie es für notwendig erachten, gemischte Inhalte anzeigen zu lassen, ist das für Sie auf einfache Weise möglich:

- Klicken Sie auf das Symbol des **Schutzschilds** in der Adressleiste und wählen Sie im Auswahlménü den Eintrag **Schutz auf dieser Seite deaktivieren**.



- Das Symbol in der Adressleiste wird sich in ein orangefarbenes Warndreieck  ändern, um Sie daran zu erinnern, dass unsicherer Inhalt angezeigt wird.

Um die vorhergehende Aktion rückgängig zu machen (erneutes Sperren der gemischten Inhalte), laden Sie die Seite in einem neuen Tab.

Das Symbol ist ein grauer Globus, trotz aktivierter Sperre

Nur potenziell gefährliche Teile von HTTP-Inhalten werden gesperrt, darum gibt es auf einigen Seiten weiterhin HTTP-Inhalte. In diesem Fall ist die Verbindung zwischen Firefox und der Website nur teilweise verschlüsselt und sollte nicht als sicher gegenüber Lauschangriffen betrachtet werden. Daher wird der graue Globus angezeigt.