

Outlook-Passwort vergessen? So kommst du wieder rein.

26. Juni 2017

Wenn du das Kennwort für dein Outlook-Konto vergessen hast, ist das kein Grund zur Verzweiflung. Dafür gibt es ja glücklicherweise die **Microsoft-Passwort-Recovery**. Öffne in deinem Browser die Webseite <https://account.live.com/password/reset>. Wähle hier die Option **Ich habe mein Kennwort vergessen** aus und klicke dann auf **Weiter**.

Im nächsten Fenster tippst du deine Outlook-Email-Adresse ein, füllst das **Captcha-Feld** mit dem angezeigten Code aus und klickst dann wieder auf **Weiter**. Danach werden dir die **Wiederherstellungsoptionen** angezeigt.

Die weiteren Schritte sind nun davon abhängig, wie dein Outlook-Konto konfiguriert wurde. Du kannst dir jetzt dein neues **Passwort per E-Mail** an eine alternative Adresse senden lassen oder **du beantwortest die Sicherheitsabfrage**.

Ich persönlich nutze bei der Konfigurierung solcher Konten am liebsten die Sicherheitsabfrage. Das erscheint mir am sichersten, da ich im Zweifelsfall von jedem Computer aus diese Frage beantworten kann. Welchen Namen der Wellensittich meines Ur-Ur-Großvaters hatte, wird wohl kaum jemand erraten.