

Outlook stürzt beim Drucken plötzlich ab? Daran kann es liegen.

30. September 2016

Schnell mal eine Mail ausdrucken ist manchmal schwierig, wenn Outlook ausgerechnet dann streikt, wenn man es sehr eilig hat. In diesem Fall hat man nicht viel Auswahlmöglichkeiten, wenn der Ausdruck dringend gebraucht wird: Termin verschieben und die drei nachfolgenden Lösungsansätze testen.

Druckertreiber aktuell?

Einer der üblichen Verdächtigen ist immer der Druckertreiber, der aktuell gehalten werden sollte. Für eine Aktualisierung besuchst du am besten die Webseite des Druckerherstellers. Im Zweifelsfall hilft hier eine Neuinstallation des Druckers.

Beschädigte OutlPrnt-Datei

Eine weitere Ursache von Druckproblemen bei Outlook stellt die Datei **OutlPrnt** dar. Ist sie beschädigt, kann das ebenfalls zum Absturz des E-Mail-Clients führen.

Diese Datei findest du am schnellsten über das Dialogfenster **Ausführen**. Starte es mit der Tastenkombination [Windows-Taste][R], gib den Befehl **%appdata%** ein, und bestätige mit [Eingabe] oder dem Button **Ok**.

Anschließend navigierst du im Windows-Explorer zu **Microsoft | Outlook** und löschst die Datei **OutlPrnt**. Dann führst du einen Computer-Neustart durch, damit diese Datei wieder korrekt durch Outlook angelegt werden kann. Dies geschieht automatisch.

Outlook-Add-Ins

Beschädigte Outlook-Add-Ins beteiligen sich auch gerne an den Programmabstürzen. Wie auch bei der Datei **OutlPrnt** bemerkt man eine Beschädigung erst dann, wenn Outlook Probleme macht. Über **Datei | Optionen** öffnest du die **Add-Ins**.

Bei älteren Versionen, wie zum Beispiel Outlook 2007, findest du die Add-Ins über **Extras | Vertrauensstellungszentrum**.

Dann wählst du in der Kategorie **Add-Ins** ganz unten die Option **COM Add-Ins** aus und bestätigst die Auswahl mit **Los** oder **Gehe zu**.

Deaktiviere in der Dialogbox alle ausgewählten Add-Ins, klicke dann auf **OK**, und startest dein Outlook neu.

Letzter Ausweg

Sollten alle Lösungsansätze zu keinem Erfolg führen, dann wirst du vermutlich um eine Neuinstallation von Outlook nicht herumkommen.

In diesem Fall solltest du **vorher** ein Backup deiner Outlook-Daten vornehmen. Eine Auswahl passender Artikel zum Thema Outlook-Datensicherung findest du [hier](#).